



PRIVACY E COOKIES

INFORMAZIONI IMPORTANTI RELATIVE ALLA PRIVACY E AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Di seguito puoi trovare le informazioni relative al trattamento dei dati personali di coloro che interagiscono con il nostro sito www.amstudiografico.com sia attraverso l'invio e la ricezione di richieste e informazioni e semplicemente navigando in esso.

Questa nota informativa è espressa ai sensi del Decreto Legislativo n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e del regolamento UE GDPR (679/2016) applicato dal Garante della Privacy in merito anche all'uso dei cookie, in conformità con le leggi europee.

Le informazioni fornite di seguito sono da intendersi come relative solo al nostro sito www.amstudiografico.com e non includono siti web esterni visitati tramite link presenti nei contenuti.

Titolare dei dati

Alessandro Milioni è il titolare dei dati personali forniti.

La società ha sede legale e operativa in Via Petrarca, 5 - 24040 Casirate d'Adda (BG)

Il trattamento dei dati connessi ai servizi forniti da questo sito Web sarà effettuato presso i nostri uffici da personale incaricato da Alessandro Milioni, garantendo così la sicurezza e la segretezza dei dati.

Fonti di dati, basi giuridiche e finalità del trattamento

I Suoi Dati sono trattati per le seguenti finalità e basi giuridiche:

A - Senza Suo previo consenso per le finalità di servizio e, in particolare, per:

- L'adempimento di impegni precontrattuali, in particolare per:
 - Gestire una richiesta di contatto da parte Sua;
 - la gestione dei rapporti precontrattuali e contrattuali;
 - l'invio di comunicazioni di servizio.
 - il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare, in particolare:
 - l'esercizio dei diritti del Titolare in sede giudiziaria e la gestione degli eventuali contenziosi;
 - la prevenzione e repressione di atti illeciti;
 - inviarLe, se già nostro cliente, comunicazioni commerciali all'indirizzo email da Lei fornito relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui ha già usufruito.
 - Acquisto e consegna di prodotti e servizi. Utilizziamo i tuoi dati personali per ricevere e gestire gli ordini, fornire prodotti e servizi, processare i pagamenti e comunicare con te relativamente ai tuoi ordini, ai prodotti, ai servizi.

B - Solo previo Suo consenso, per finalità di marketing, ossia per informarLa con email anche automatiche delle iniziative e offerte commerciali del Titolare.

C - Strumenti dedicati al corretto funzionamento del nostro sito web possono acquisire i dati degli utenti durante la normale navigazione del sito (dati la cui trasmissione è conforme ai protocolli di comunicazione di Internet) che tutta via non è direttamente associato agli utenti. L'indirizzo IP, il nome del dominio e il tipo di browser utilizzato dal computer per accedere al sito Web, l'ora e la modalità della richiesta, la dimensione del file nella risposta, il codice numerico che indica il tipo di risposta data dal server (riuscito, errore, ecc.) e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente IT utilizzato sono tra questi dati.

Questi dati vengono raccolti solo per ottenere informazioni statistiche su come viene utilizzato il sito Web e se funziona correttamente e sono anonimi, cioè non consente all'entità che li raccoglie di scoprire chi è l'utente.

Questi dati possono essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del sito.

Ogni email inviata secondo le finalità indicate nei punti **A - B** le permetterà di rifiutare ulteriori invii, cliccando sull'apposito link al suo interno.

Esempi di dati che raccogliamo

Dati che ci fornisci quando utilizzi il nostro sito

Ci fornisci i tuoi dati quando:

- Cerchi prodotti o servizi;
- Effettui un ordine;
- Fornisci dati nella sezione "Il mio ordine" e "Invia ordine" o nella sezione Il mio profilo;
- Aggiungi i tuoi contatti;
- Configuri le tue impostazioni, fornisci autorizzazioni per accedere a dati o interagisci con il tuo dispositivo;
- Comunichi con noi per telefono, e-mail o in altro modo;
- Usi servizi di notifica personale quali le notifiche di disponibilità per la consegna.

Agendo come sopra potresti fornirci i seguenti dati:

il tuo nome; il tuo indirizzo e il tuo numero di telefono; le informazioni relative al pagamento; la tua età; le informazioni relative alla tua posizione; i nominativi dei destinatari degli ordini; la descrizione personale e la fotografia contenute nella sezione Il mio profilo; le informazioni e i documenti relativi all'identità e al tuo status; le informazioni di carattere societario e finanziario; il numero di partita IVA.

Dati che raccogliamo automaticamente

Raccogliamo ed analizziamo dati quali, ad esempio:

- L'indirizzo di protocollo Internet (IP) utilizzato per connettere a Internet il tuo computer o altri dispositivi;
- Il login, l'indirizzo e-mail e le password;
- Le informazioni sul computer, sul dispositivo e sulla connessione, quali le applicazioni del dispositivo o il tipo e la versione di browser, i tipi e le versioni di "browser plug-in", il sistema operativo o il fuso orario impostato;
- La posizione del tuo dispositivo o del tuo computer;
- Le informazioni relative alla tua interazione con i contenuti;
- Le metriche del Servizio E-commerce (ad esempio, il verificarsi di errori tecnici, le tue interazioni con le funzionalità e il contenuto del servizio, le preferenze delle impostazioni e le informazioni di backup, la posizione del dispositivo che esegue l'applicazione);
- La cronologia degli acquisiti e dell'utilizzo dei contenuti, dati che talvolta combiniamo con informazioni simili raccolte da altri clienti con la finalità di creare funzioni quali "I più venduti";
- Il percorso URL (Uniform Resource Locators) completo (comprensivo di data e orario); il numero dei cookie; i prodotti e/o i contenuti che hai visualizzato o cercato; i tempi di caricamento della pagina, gli errori di download e le informazioni di interazione con le pagine (quali scorrimenti, click e movimenti del cursore sulle pagine);
- I numeri di telefono utilizzati per chiamare il numero del nostro servizio clienti.

Possiamo anche utilizzare identificatori di dispositivi, cookie e altre tecnologie su dispositivi, applicazioni e sulle nostre pagine web per raccogliere informazioni sulla navigazione, l'utilizzo o altre informazioni tecniche per finalità di prevenzione di frodi.

Modalità di trattamento

Sia la navigazione che i dati personali sono raccolti e trattati in formato elettronico come indicato nell'art.4 n.2) del GDPR e solo per il tempo necessario a realizzare lo scopo per il quale sono stati raccolti. Misure di sicurezza speciali sono implementate, come da legge, per evitare la sua perdita, l'uso illegale e l'accesso non autorizzato.

Comunicazione e condivisione di dati

Dati personali condivisi volontariamente con www.amstudiografico.com – Alessandro Milioni tramite moduli o e-mail sono condivisi con terze parti solo se ciò si rivela necessario per gestire le richieste degli utenti.

I fornitori di hosting potrebbero avere accesso ai dati per motivi tecnici urgenti che richiedono una risposta rapida per evitare problemi di funzionalità e sicurezza. I dati di navigazione non sono condivisi con terze parti.

Conservazione dei Dati

Il Titolare tratta i Dati per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e per non oltre due anni dalla raccolta per le finalità di marketing.

Consenso al trattamento

L'utente è libero di scegliere se fornire dati personali tramite moduli o e-mail. Tuttavia, l'omissione di fornire tali dati può comportare l'impossibilità di rispondere alla sua richiesta di informazioni, evasione di ordini, oppure di fornire servizi ed offerte personalizzate.

Per quanto riguarda la navigazione nel sito, i dati personali non sono richiesti ma la raccolta di dati di navigazione è implicita. Tuttavia, è possibile che l'utente neghi il proprio consenso al trattamento dei cookie (vedere la sezione "Come disabilitare i cookie").

Diritti degli utenti

È importante che tu sappia che il Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003) conferisce agli utenti determinati diritti, in conformità con l'art. 7 del Codice e art. 15 GDPR.

L'utente ha il diritto di sapere su richiesta:

- La fonte dei dati personali forniti;
- Lo scopo e le modalità del trattamento;
- Il metodo applicato al trattamento se quest'ultimo viene effettuato tramite dispositivi elettronici;
- I dati identificativi dell'amministratore delegato della società, dei responsabili, delle persone o delle categorie professionali con cui i dati possono essere condivisi o che possono essere scoperti;

L'utente ha il diritto di ottenere su richiesta dall'amministratore delegato o dallo staff responsabile dell'azienda, con effetto immediato:

- L'aggiornamento, la correzione e, se interessato, l'aggiornamento di tali dati;
- La cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e / o trattati;
- La certezza che le operazioni di cui ai punti precedenti siano state comunicate anche a quelle parti con le quali i dati sono stati condivisi. Tale diritto è emendato nei casi in cui tale comunicazione si riveli impossibile o la sua esecuzione implichi un significato sproporzionato rispetto al diritto ad essere esercitato;

Il diritto di opporsi, su richiesta, in parte o completamente:

- Al trattamento di dati personali per motivi legittimi, anche di quelli trattati in conformità dello scopo per il quale sono stati raccolti;
- Al trattamento dei dati personali utilizzati per l'invio di materiale pubblicitario o per la vendita diretta, nonché ricerche di mercato.

Richieste speciali devono essere fatte a Alessandro Milioni come titolare e responsabile del trattamento, scrivendo a info@amstudiografico.com

USO DEI COOKIES

Il nostro sito utilizza i cookie. I cookie sono piccoli file di informazioni creati quando si naviga in un sito Web e sono memorizzati nel browser, prima di essere trasferiti sul sito Web ogni volta che si ritorna su di esso.

Utilizziamo cookie, pixel e altre tecnologie (congiuntamente, i “cookie”), per riconoscere il tuo browser o il tuo dispositivo, scoprire di più sui tuoi interessi e offrirti funzionalità e servizi essenziali e anche per altri scopi, tra cui:

- Riconoscerti quando effettui il log-in per utilizzare i nostri servizi. In questo modo possiamo fornirti suggerimenti sui prodotti, mostrarti contenuti personalizzati, riconoscerti come utente registrato e fornirti altre funzionalità e servizi personalizzati.
- Tenere traccia delle preferenze da te indicate. In questo modo possiamo rispettare le tue preferenze, che puoi impostare nella sezione Il mio account.
- Tenere traccia degli articoli salvati nel tuo carrello.
- Condurre ricerche e analisi al fine di migliorare i contenuti, i prodotti ed i nostri servizi.
- Prevenire attività fraudolente.
- Migliorare la sicurezza.
- Reporting, per valutare e analizzare le prestazioni dei nostri servizi.

I nostri cookie ti consentono di trarre vantaggio da alcune delle funzionalità essenziali del servizio.

Per esempio, se blocchi o comunque elimini i nostri cookie, non sarai più in grado di utilizzare servizi che richiedono la tua autenticazione.

Utilizziamo anche cookie tecnici e analitici.

I cookie tecnici sono necessari per il corretto funzionamento di alcune aree del sito Web e includono cookie permanenti e di sola sessione; senza di essi, l'intero sito Web o parti di esso potrebbero non funzionare correttamente. I cookie in questa categoria vengono sempre inviati dal nostro dominio.

I cookie analitici vengono utilizzati per raccogliere informazioni su come viene utilizzato il sito. Sono la base per l'analisi statistica, per migliorare e semplificare le funzioni del sito Web e per monitorare il corretto funzionamento del sito web.

Questo tipo di cookie raccoglie informazioni anonime sull'attività dell'utente sul sito, su come gli utenti hanno raggiunto il sito e sulle pagine visitate.

www.amstudiografico.com utilizza Google Analytics di Google, Inc. per generare statistiche sull'utilizzo del sito; Google Analytics utilizza i cookie che non memorizzano i dati personali. Le informazioni derivate dall'uso dei cookie su come i clienti utilizzano il sito Web (inclusi gli indirizzi IP) saranno trasmessi e archiviati sui server di Google nella società stessa.

Google fornisce con dati in forma aggregata e mai collegati all'identità dell'utente, attraverso report e altri servizi. Google non trasferisce queste informazioni a terzi se non richiesto dalla legge. Un'eccezione potrebbe essere di terzi che gestiscono questi dati per conto di Google.

In ogni caso, Google afferma nelle sue informazioni che non assocerà gli indirizzi IP a nessun altro dato posseduto.

Per leggere le informazioni sulla privacy fornite da Google e in merito a Google Analytics, visitare il seguente sito Web <http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>

Il nostro sito Web contiene anche cookie di terze parti, ovvero cookie provenienti da altri siti Web e conservati in vari elementi nelle nostre pagine Web (icone di social network che consentono agli utenti di condividere contenuti, immagini, video).

I cookie in questa categoria vengono quindi inviati dai domini di altri siti web che offrono queste funzioni e non vengono forniti o letti da www.amstudiografico.com. Queste terze parti sono quindi autorizzate a utilizzare i dati raccolti per i propri scopi. Per ulteriori informazioni sui cookie e su come queste parti trattano i dati, si prega di seguire i link qui sotto.

Facebook <https://www.facebook.com/about/privacy/>

Twitter <https://twitter.com/privacy>

Google+ <http://www.google.com/policies/privacy/>

YouTube <http://www.google.com/policies/privacy/>

(Google privacy policy applicable to YouTube services)

LinkedIn https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=hb_ft_priv

Instagram <https://help.instagram.com/155833707900388>

Come disabilitare i cookie

Ai siti Web non è richiesto esplicitamente di chiedere il consenso degli utenti a utilizzare cookie tecnici e analitici.

Infatti, utilizzando il sito Web di www.amstudiografico.com, si acconsente al trattamento dei dati nei modi e agli scopi indicati in questa informativa.

Tuttavia, gli utenti hanno la possibilità di rifiutare il consenso all'utilizzo di diversi cookie. La navigazione nel sito Web sarà comunque possibile, ma poiché alcune funzioni non saranno più attive, gli utenti potrebbero riscontrare problemi in determinate situazioni, ad esempio quando utilizzano siti Web di e-commerce.

Gli utenti possono disabilitare vari tipi di cookie selezionando le impostazioni appropriate sul proprio browser, rendendo così possibile rifiutare i cookie o eliminarli alla fine di ogni sessione. Di seguito sono riportati i collegamenti con le istruzioni su come disabilitare i cookie sui browser più diffusi.

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-IT/windows7/Block-enable-or-allow-cookies>

Google Chrome: https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=it-IT&answer=95647&p=cpn_cookies

Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/it/kb/Bloccare%20i%20cookie?redirectlocale=en-US&redirectslug=Blocking-cookies>

Apple Safari: <http://support.apple.com/it-it/HT1677>

È possibile disabilitare solo i cookie di Google Analytics utilizzando il componente aggiuntivo di opt-out fornito da Google senza costi aggiuntivi per i browser più diffusi.